

1. Всички заявки за реклама - медия планове и рекламни форми, се изпращат до info@mahalata.com най-късно до 3 работни ден преди датата на стартиране на рекламата. Получаването на заявката се потвърждава електронно или по телефона.

2. За изпълнението на експресни заявки за реклама (от 24 до 12 часа) се заплаща допълнителна такса от 30 лв. (без вкл. ДДС).

3. Подадена заявка за реклама може да бъде отменена не по-късно от 2 работни дни преди датата на стартиране на рекламата. При експресна отмяна на заявката (по-малко от 2 работни дни преди датата на стартиране) се заплаща половината сума от оригиналната заявка. (без вкл. ДДС)

4. Нестандартни рекламни форми трябва да бъдат получени 2 пълни работни дни преди старта на кампанията.

5. Махалата има право да не приеме дадена заявка за реклама, като е длъжен да направи отказа и да формулира основанието за него в срок до 24 часа преди старта на реклама.

6. Медия планът на подадена заявка за реклама може да бъде променен не по-късно от 2 работни дни преди датата на стартиране на реклама. При експресна промяна на медия плана (по-малко от 1 работен ден преди датата на стартиране или след нея) се заплаща компенсационна такса от 30 лв. за всяка променена позиция. (без вкл. ДДС)

7. Клиентът има право в една рекламна позиция да се ротират едновременно не повече от 2 различни банера. За качването на всеки допълнителен банер се заплаща такса от 20 лв. на банер за една рекламна позиция.

8. Клиенти които за първи път ползват рекламната услуга на Махалата, са задължени да предплатят половината сума от цялата заявка с подаването на заявката. Останалата половина се заплаща не по-късно от 5 работни дни след датата на стартиране на кампанията. Всички останали клиенти, рекламата се заплаща не по-късно от 5 работни дни след датата на стартиране на кампанията.